

Obligatorisk litteratur:

- Alexander, B. (2017). Mot en situerad standardisering inom socialtjänsten. *Socialvetenskaplig tidskrift*, 24 (3-4), 303-313
- Bolden, G. B. (2015). Transcribing as research: "Manual" transcription and conversation analysis. *Research on Language and Social Interaction*, 48(3), 276-280.
- Bostock, L., & Koprowska, J. (2022). 'I know how it sounds on paper' risk talk, the use of documents and epistemic justice in child protection assessment home visits. *Qualitative Social Work*, 21(6), 1147–1166
- Bülow, P., Thunqvist, D.P. & Sandén, I. (2012). *Delaktighetens praktik: Det professionella samtalets villkor och möjligheter*. Malmö: Gleerups. E-bok.
- Ekström, M., Bruhn, A., & Thunman, E. (2019). A caring interview: Polar questions, epistemic stance and care in examinations of eligibility for social benefits. *Discourse Studies*, 21(4), 375-397.
- Flinkfeldt, M., Iversen, C., Ellung Jørgensen, S., Monteiro, D., & Wilkins, D. (2022). Conversation analysis in social work research: a scoping review. *Qualitative Social Work*, 21(6), 1011-1042
- Hepburn, A., & Bolden, G. (2013). The conversation analytic approach to transcription. I J. Sidnell and T. Stivers (red.), *The Handbook of Conversation Analysis* (s. 57-76). West Sussex: Wiley-Blackwell. (kapitel som läggs upp på Lisam)
- Iversen, C., & Flinkfeldt, M. (red.) (2022). *Samtal i socialt arbete: ett samtalsanalytiskt perspektiv*. Malmö: Gleerups.
- Linell, P. (1990). De institutionaliserade samtalens elementära former: om möten mellan professionella och lekmän. *Forskning om utbildning*, 4, 18-35.
- Martinell Barfoed, E. (2014). Standardiserad interaktion– en utmaning för socialt arbete. *Socialvetenskaplig Tidskrift*, 21(1), 4-23.
- Olaison, A. (2017). Processing older persons as clients in elderly care- a study of the micro-processes of case management practice. *Social Work in Health Care*, 56(2), 78-98.
- Ponnert, L., & Svensson, K. (2016). Standardisation-the end of professional discretion? *European Journal of Social Work*, 19(3-4), 586-599.
- Wirzén, M., & Cekaite, A. (2022) Assessing and assisting prospective adoptive parents: Social workers' communicative strategies in adoption assessment interviews. *Qualitative Social Work*, 21(1), 91–111.

Valfri fördjupningslitteratur:

- Broth, M., & Keevallik, L. (red.) (2020). *Multimodal interaktionsanalys*. (Upplaga 1). Lund: Studentlitteratur.
- Ekström, M., & Stevanovic, M. (2023). Conversation analysis and power: examining the descendants and antecedents of social action. *Front. Sociol.* 8:1196672.
- Skillmark, M. (2018). *Uppdrag standardisering: införande och användning av manualbaserade utrednings-och bedömningsverktyg i socialtjänsten* (Avh). Linneuniversitetet